



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006
Тел. (495) 539-55-19. Факс (495) 587-01-13

E-mail: info@edu.gov.ru

ОГРН 1187746728840

ИНН/КПП 7707418081/770701001

25.02.2022 № АЗ-223/08

Руководителям органов
государственной власти
субъектов Российской Федерации,
осуществляющих государственное
управление в сфере образования
(по списку)

О функционировании «горячей линии»

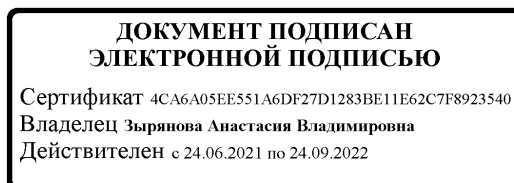
Минпросвещения России информирует о начале функционирования с 28 февраля 2022 г. «горячей линии» по оказанию консультационной поддержки детям, прибывшим на территорию Российской Федерации. Указанная помощь реализуется подведомственными педагогическими вузами Минпросвещения России (студентами-волонтерами) в части освоения основных образовательных программ по соответствующему уровню образования (помощь с выполнением домашнего задания, внеурочная, внешкольная, воспитательная работа и другие виды консультационной помощи) в случае наличия потребности у детей в обозначенных дополнительных занятиях.

Заявка на получение консультационной поддержки детей, прибывших на территорию Российской Федерации, направляется представителем руководства образовательной организации по приложенной форме на адрес электронной почты: support@arkoro.ru с обязательным указанием темы письма: «ОБ ОКАЗАНИИ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ ПОМОЩИ/регион». При этом организация онлайн подключения детей (учебное место, технические средства связи, а также видео-конференц-связь) обеспечивается образовательной организацией.

Оператором «горячей линии» является Академия Минпросвещения России, дополнительные комментарии можно получить по номеру телефона +7 (800) 200-91-85.

Просим довести указанную информацию до образовательных организаций, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, в которых устроены на обучение дети, прибывшие на территорию Российской Федерации.

Приложение: в электронном виде.



А.В. Зырянова