

Главному специалисту
отдела общего, специального
и дошкольного образования
Департамента образования и молодежной политики
Нефтеюганского района
Т.М.Зубаревой

*Информационно - аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей «Изучение мнения родителей о качестве оказания
муниципальных услуг в сфере общего образования за 2021 год» дошкольные группы
в НРМОБУ «Усть-Юганская СОШ»*

Основание: Приказ Департамента образования и молодежной политики Нефтеюганского района № 921-0 от 24.11.2021 года

Цель: Учет мнения получателей муниципальных услуг об их качестве в НРМОБУ «Усть-Юганская СОШ».

Задача: Определить средний показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

Временной аспект: 29.11.2021 г. – 06.12.2021 г.

Форма работы: Анкетирование

Характер запроса: Данное исследование проводится в системе мониторинга образовательного учреждения качества образования с целью изучения удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг.

Участники анкетирования: Родители воспитанников в количестве 26 человек - 100 % от общего количества родителей обучающихся.

Обработка результатов

№ п/п	Вопросы	Результаты анкетирования (чел/%)			
		Скорее удовлетворены	Трудно сказать	Скорее не удовлетворены	Совершенно не удовлетворены
1.	Качество образования	26/100	-	-	-
2.	Профессионализм педагогических кадров	25/96	1/4	-	-
3.	Состояние игровых, спальных, специализированных помещений, игрового, спортивного оборудования на территории ДОУ	24/92	2/8	-	-
4.	Комфортность и пребывания воспитанников	26/100	-	-	-
5.	Степень освещенности родителей о деятельности ДОУ	26/100	-	-	-
6.	Престиж, репутация ОУ для социума	26/100	-	-	-
7.	Итого: (в %)	98	12	-	-

Исходя из данных таблицы:

1. Качеством обучения и воспитания – 26/100 % родителей полностью удовлетворены;
2. Профессионализм педагогических кадров – 25/96 % родителей полностью удовлетворены, что можно рассматривать, как безусловно позитивный результат; 1/4 % - трудно сказать, возможно, это объясняется отсутствием контакта родителей с воспитателями группы.
3. Состоянием игровых, спальных помещений, игрового и спортивного оборудования – 25/96 % родителей полностью удовлетворены; 2/8 % родителей затруднились ответить – этот процент составили родители младшей группы, которые еще не до конца оценили данный вид деятельности.
4. Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДОУ – 26/100 % родителей полностью удовлетворены.
5. Степень осведомленности родителей о деятельности дошкольных групп – 26/100 % полностью удовлетворены, это значит, что семьи получают систематическую и достаточно полную информацию о целях и задачах дошкольных групп в области развития и воспитания своего ребенка
6. Престиж и репутация образовательного учреждения для социума – 26/100 % родителей полностью удовлетворены.

Анализируя полученные данные можно сделать следующие выводы: удовлетворенность родителей качеством предоставляемых услуг в среднем составила 98 %.

Рекомендации: в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги дошкольного образования необходимо:

- вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки и в дальнейшем вести работу по улучшению этих направлений деятельности.

- продолжить просветительскую работу с родителями с целью предоставления полной и своевременной информации о качестве развития и воспитания дошкольников.

Исполнитель: Заместитель директора И.А.Абрамова

Тел.: 8(3463) 316062