

Главному специалисту
отдела общего, специального
и дошкольного образования
Департамента образования и молодежной политики
Нефтеюганского района
Т.М.Зубаревой

*Информационно - аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей «Изучение мнения родителей о
качестве оказания муниципальных услуг в сфере общего образования за 2022 год»
в НРМОБУ «Усть-Юганская СОШ» дошкольные группы*

Основание: Приказ Департамента образования и молодежной политики Нефтеюганского района № 939-0 от 25.10.2022 года

Цель: Учет мнения получателей муниципальных услуг об их качестве в НРМОБУ «Усть-Юганская СОШ».

Задача: Определить средний показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг.

Временной аспект: 25.10.2022 г. – 25.11.2022 г.

Форма работы: Анкетирование

Характер запроса: Данное исследование проводится в системе мониторинга образовательного учреждения качества образования с целью изучения удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг.

Участники анкетирования: Родители воспитанников в количестве 30 человек - 100 % от общего количества родителей обучающихся.

№ п/п	Вопросы	Результаты анкетирования (чел/%)			
		Скорее удовлетворены	Трудно сказать	Скорее не удовлетворены	Совершенно не удовлетворены
1.	Качество образования	29/96	1/4	-	-
2.	Профессионализм педагогических кадров	29/96	1/4	-	-
3.	Состояние игровых, спальных, специализированных помещений, игрового, спортивного оборудования на территории ДОУ	29/96	1/4	-	-
4.	Комфортность и пребывания воспитанников	28/93	2/7	-	-
5.	Степень освещенности родителей о деятельности ДОУ	29/96	1/4	-	-
6.	Престиж, репутация ОУ для социума	29/96	1/4	-	-

7.	Итого: (в %)	95	5	-	-
----	--------------	----	---	---	---

Обработка результатов

Исходя из данных таблицы:

1. Качеством обучения и воспитания – 29/96 % родителей полностью удовлетворены;
2. Профессионализм педагогических кадров – 29/96 % родителей полностью удовлетворены, что можно рассматривать, как безусловно позитивный результат;
3. Состоянием игровых, спальных помещений, игрового и спортивного оборудования – 29/96 % родителей полностью удовлетворены;
4. Комфортность и безопасность пребывания воспитанников в ДООУ – 28/93 % родителей полностью удовлетворены, 2/7 % родителей затруднились ответить – этот процент составили родители младшей группы, которые еще не до конца оценили данный вид деятельности.
5. Степень осведомленности родителей о деятельности дошкольных групп – 29/96 % полностью удовлетворены, это значит, что семьи получают систематическую и достаточно полную информацию о целях и задачах дошкольных групп в области развития и воспитания своего ребенка
6. Престиж и репутация образовательного учреждения для социума – 29/96 % родителей полностью удовлетворены.

В целом можно отметить, что процент удовлетворенности деятельностью дошкольных групп составляющий 95 % опрошенных родителей, позволяет сделать следующие выводы: созданная система работы позволяет удовлетворять потребность и запросы родителей на достаточном уровне.

Рекомендации: в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги дошкольного образования необходимо:

- продолжить работу с родителями (законными представителями): организовать презентацию развивающих игр, пособий, наглядных материалов, детской художественной литературы, которая используется для организации качественного педагогического процесса в младшей группе; найти эффективные пути взаимодействия с родителями: привлечь их к совместному процессу воспитания, образования, оздоровления, развития детей, используя наряду с живым общением, современные технологии: интернет - ресурсы, участие в разработке и реализации совместных педагогических проектов.

Исполнитель: Заместитель директора И.А.Абрамова
Тел.: 8(3463) 316062